

No.	特に良いと思う点	
1	タイトル	地域の利用者のニーズに即したサービス提供に努め、利用者本位の事業運営を行っている
	内容	事業所は利用者ニーズに即したサービス提供を理念としており、地域に不足しているサービスを提供するために、生活介護事業を始めとして就労継続支援B型、グループホーム、ショートステイなどの事業を順次整備してきた。また、グループホームやショートステイなどにおいては、地域に受け入れ先の不足している重度者を優先的に受け入れており、さらに、個々の障害特性に応じた支援を行うために人員配置をはじめ、様々な工夫や努力を行っている。利用者のニーズに対応しながら自分たちの役割を考えていくという運営姿勢は評価できるものである。
2	タイトル	地の星運営協議会を活用して、理事や家族からの多様な意見を運営に反映させているとともに、運営の透明性の確保につなげている
	内容	管理職の他、理事長、理事代表、評議員代表、家族代表からなる「地の星運営協議会」を定期的で開催して、多様な意見を各事業の運営に反映させている。それぞれの事業における運営上の課題や利用者へのサービス提供の質について議論を行い、決定事項については理事会に上申している。昨年度は、新規事業である就労継続支援B型事業について、大規模修繕計画の検討、グループホームの入居者募集について、後援会の周知について等を取り上げて、積極的な意見の聴取に努めている。事業計画の進捗状況も報告しており、運営の透明性確保にもつながっている。
3	タイトル	地域の動向把握に注力しており、地域に根付いた施設として、自治会との関係づくりや地域貢献に積極的に取り組んでいる
	内容	地域の教育や防災等の課題を検討する地区委員会への参加、特別支援学校との情報交換会への参加、地域の福祉施設や社会福祉協議会と協働で開催している地域支援会議へ参画するなど、地域の動向把握に注力している。また、地域との関係づくりに積極的に取り組んでおり、地元の自治会や地区委員会に施設を貸し出したり、夏祭りにも参加している。職員と利用者が地域清掃を行うなど、地域に根付いた施設としての活動を継続している。近隣の高齢者福祉施設などと協働で、高齢者の買い物支援に関する取り組みも進めており、さらなる展開が期待できる。
No.	さらなる改善が望まれる点	
1	タイトル	複雑な勤務形態の改善につながる各事業における働き方について、職員参加の下で検討を進めていくことが期待される
	内容	法人では、新規事業の開始が相次いだこともあって職員の勤務形態の複雑化が課題となっている。グループホームの宿泊勤務の応援に日中活動の事業から職員が派遣されており、職員自己評価でも改善への要望が挙げられていた。一方、職員の休暇希望についてはほぼ100%を満たすなど、働きやすさへの配慮も欠かしていない。今後は、グループホーム事業での宿泊専門職員を増やすための方策や、日中活動事業の利用者数を増やして職員配置を増やすことなど、職員の負担軽減につながる各事業のあり方を職員参加の下で検討し、実践していくことに期待したい。
2	タイトル	事業所の知名度や提供サービス周知のために、日常の活動をさらに活用する取り組みに期待したい。
	内容	事業所では、B型事業所や短期入所などでの新たな利用者の獲得、スタッフ不足の改善と人材の育などの課題を解決するために、広報活動の充実が課題となっている。現在、ホームページを充実するための取り組みを行っていることから、その効果が期待される所である。また、広報誌やホームページに留まらず、事業所周辺の美化パトロールの実施時に事業所の名前を記したユニフォームを着用するなど、日々の活動をそのまま事業所のPR活動として積極的に取り組むような試みが期待される。
3	タイトル	就労移行支援及び就労継続支援B型2つの事業を立ち上げているが、利用者の特性に合ったプログラムの工夫が望まれる
	内容	就労移行支援「風」は店舗を構え、菓子やジャム製造販売、店舗の清掃、レジ打ちなどの作業プログラム、また就労継続支援B型では機織り、ジャムや菓子の袋詰め、シール貼りや畑仕事などのプログラムを提供されている。就労継続支援B型は開始して1年半ということもあり、「風」の下請け的な作業が多い。今後利用者の増加により様々な障害特性を考慮したプログラム、収益の伴った内容のプログラムの開拓が望まれる。時には地域の企業と連携し作業工程の一部でも利用者の得意分野を担うなど新たな取り組みも期待される。